

چک لیست پایش خانه بهداشت / پایگاه - برنامه سلامت سالمندان

.....دانشگاه / دانشکده : .....شهرستان : ..... مرکز خدمات جامع سلامت : .....خانه بهداشت / پایگاه سلامت : .....تاریخ : .....پایش شوندهگان : .....

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
شناسایی گروه هدف و گزارش ها(۳ امتیاز)	۱	آیا ارایه دهنده خدمت از وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان تحت پوشش خود آگاهی دارد؟	جمعیت تحت پوشش : ..... جمعیت/ درصد سالمند تحت پوشش : ..... تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت را در طی سال گذشته دریافت کرده اند. : ..... تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک در طی سال گذشته مراقبت شده اند.(کلیه خدمات) : ..... تعداد و درصد شناسایی و طبقه بندی(غربالگری) خطر پذیری سالمندان (از ابتدای غربالگری) : ..... تعداد و درصد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر : ..... ..... تعداد و درصد خطرسنجی سالمندان : ..... تعداد و درصد سالمند آموزش دیده در خصوص شیوه زندگی سالم در دروان سالمندی (از ابتدای سال پایش) : .....	اعداد و شاخص های مقابل بایستی توسط ارایه دهنده خدمت اعلام گردد. ارایه دهنده خدمت باید هم مقدار عدد را بداند و هم بتواند از سامانه این اعداد را استخراج نماید.( هر کدام یک امتیاز)	۸	
	۲	آیا ارایه دهنده خدمت از حد انتظار پوشش مراقبت غیر پزشک(کل مراقبت ها) آگاهی دارد؟ حد انتظار پوشش مراقبت : .....	ارایه دهنده خدمت باید حد مورد انتظار پوشش مراقبت سالمندان توسط غیر پزشک (پوشش کامل) را بداند. در صورتیکه ستاد شهرستان عددی را به عنوان هدف اعلام نموده باشد عدد اعلام شده مورد قبول است.	اطلاع کامل از حد انتظار کلیه مراقبتها : امتیاز ۲ اطلاع ناقص از حد انتظار مراقبتها : امتیاز ۱ عدم اطلاع : امتیاز ۰	۲	
	۳	آیا بر اساس گزارش دوره ای ارتقای پوشش مراقبت کامل در حد انتظار است؟ درصد پوشش مراقبت کامل : .....	با توجه به میزان شاخص هدف در نظر گرفته شده برای سال مورد نظر و میزان ارتقای شاخص در بازه زمانی مشخص، میزان تحقق رسیدن به هدف مشخص می گردد. به عنوان مثال اگر قرار بود ۲۰ درصد ارتقای شاخص برای یکسال وجود داشته باشد برای دوره سه ماهه باید ۵ درصد ارتقای این شاخص را داشته باشیم در صورت افزایش ۳ درصد در طی سه ماه ۶۰ درصد هدف محقق گردیده و ۳ امتیاز دریافت خواهد کرد.	۸۰-۱۰۰درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۵ ۷۰-۶۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۴ ۶۰-۴۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۳ ۴۰-۲۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۲ ۲۰-۱۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۱ کمتر از ۱۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۰	۵	

	۵	<p>۱۰۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۵  ۹۰-۸۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۴  ۷۰-۶۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۳  ۶۰-۴۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۲  ۴۰-۲۰ درصد ارتقای ورد نظر : امتیاز ۱  کمتر از ۲۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۰</p>	<p>از طریق سامانه پوشش غربالگری واحد مورد نظر با متوسط پوشش شهرستان مقایسه گردد و نسبت پوشش غربالگری واحد ارایه دهنده خدمت به پوشش شهرستان تعیین گردد.  مسیر استخراج شاخص: خدمات- گزارش مراقبت ها گزارش تشخیص ها  کد خدمت ۸۴۸۰ و تعیین بازه زمانی جمع تشخیص ها صورت کسر و تعداد سالمندان ثبت نام شده از مسیر گزارش جمعیت ثبت نام شده جمعیت سالمندان مخرج کسر  پس از تعیین درصد نسبت عدد بدست آمده به نسبت پوشش شهرستانی بر حسب جمعیت محاسبه و براساس موارد زیر امتیاز بندی می گردد.</p>	<p>پوشش غربالگری و شناسایی و طبقه بندی خطر پذیری سالمندان در حد انتظار است؟  درصد شناسایی و طبقه بندی خطرپذیری :  .....</p>	۴	
	۳	<p>هر کدام ۰.۵ امتیاز</p>	<p>آمار شیوه زندگی سالم و سایر آموزش های سالمندان، آموزش خانوارهای دارای سالمند، مراقبت سالمندان(غیرسامانه)، گزارشات مربوط به مناسبت ها، سالمندان بستری و ....</p>	<p>آیا آمار و گزارش فعالیت های برنامه به نحو صحیح و مناسب به مرکز خدمات جامع سلامت ارسال گردیده است؟</p>	۵	
	۷	<p>به ازای هر خدمت یک سوال پرسیده شود. در صورت پاسخ کامل به هر سوال ۱ امتیاز، پاسخ ناقص ۰.۵ امتیاز و عدم پاسخ صفر امتیاز تعلق می گیرد و جمع امتیازهای هر ۷ مورد درج می گردد.</p>	<p>انتظار می رود ارایه دهنده خدمت دسته بندی سطوح خطر را بداند نحوه صحیح ارزیابی فشار خون را بداند- تعریف افت فشار وضعیتی را بداند- از توصیه های پیشگیرانه طبق بوکلت آگاهی داشته باشد. تعریف دیابت /پره دیابت بر اساس مقادیر آزمایشگاهی را بداند ، توصیه های تغذیه ای و ورزشی به افراد دیابتیک را بداند- موارد ارجاع و علایم خطر را بشناسد. تقسیم بندی نمایه توده بدنی را در سالمندان بداند توانایی محاسبه BMI را در سالمندان ناتوان با استفاده از فرمول چاملا بداند-توصیه های پیشگیرانه- نحوه ارزیابی- تست تعادل در وضعیت حرکت/ADL و تفسیر آن را بداند. آگاهی از مواردی که مشمول تعریف سقوط نمی باشند، آگاهی از زمان استاندارد جهت انجام تست تعادل در وضعیت حرکت- ارزیابی و طبقه بندی افسردگی را بداند و در نهایت در خصوص دستورالعمل های بروز ارسال شده اطلاع کامل داشته باشد.</p>	<p>آیا آگاهی ارائه دهنده خدمت از نظر خطر سنجی بیماریهای قلبی عروقی( نحوه ارزیابی فشار خون ، دیابت) زمین خوردن، افسردگی ، تغذیه و غربالگری سرطان روده بزرگ، غربالگری سرطان پستان و سایر دستورالعمل های برنامه کامل می باشد؟</p>	۶	آگاهی ارایه دهنده خدمت(۹ امتیاز)
	۲	<p>در صورت اطلاع از مناسبت و انجام فعالیت مناسب : امتیاز ۲  در صورت اطلاع از مناسبت و عدم انجام فعالیت مناسب : امتیاز ۱  در صورت عدم اطلاع از مناسبت و عدم انجام فعالیت : امتیاز صفر</p>	<p>کلیه مناسبت های مرتبط با سالمندان بررسی شود. نظیر هفته سلامت، هفته سالمند، روز آلزایمر، روز تکریم بازنشستگان و .....</p>	<p>آیا از مناسبت های مربوط به سالمندان اطلاع داشته و فعالیت های مشخص شده را به خوبی انجام داده است؟( هفته سالمند، آلزایمر و ...)</p>	۷	

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
پشتیبانی (۱۸ امتیاز)	۸	آیا بهروز/ مراقب سلامت از تعداد / درصد ارزیابی تکمیلی در سالمندان بسیار پرخطر آگاهی داشته و مداخله ای برای حل مشکلات سالمندان بسیار پرخطر صورت گرفته است؟	پرشس و پاسخ از تعداد ارزیابی های تکمیلی انجام شده و فرآیند انجام این ارزیابی تکمیلی انتظار می رود بهروز/ مراقب سلامت در خصوص تعداد سالمند بسیار پرخطر و پرخطر تحت پوشش آگاهی داشته باشد و بداند چه تعداد از آنها مورد ارزیابی تکمیلی قرار گرفته اند، ارزیابی تکمیلی چگونه و با چه مکانیزمی انجام می شود؟ نیازهای سالمندان شامل چه مواردی بوده است و چه مداخلاتی و پیگیری های موثری برای بهبود وضعیت سالمندان انجام گردیده است. (بر اساس نظر کارشناسی)	آگاهی از نحوه ارزیابی ، انجام کامل ارزیابی، پیگیری مداخلات سالمندان هر کدام ۲ امتیاز در صورت کامل بودن، در صورت ناقص بودن هر کدام ۱ امتیاز و در صورت عدم انجام صفر امتیاز	۶	
	۹	آیا آخرین دستورالعمل ها، بخشنامه ها، مکاتبات و محتوای آموزشی و بسته های خدمت سلامت سالمندان (فایل الکترونیک هم مورد قبول است.) کتاب جدید شیوه زندگی سالم - فیلم های دانشگاه سالمندی - بسته خدمت غیر پزشکی آخرین دستورالعمل های سالمندان : نظیر دستورالعمل شناسایی و طبقه بندی سالمندان پرخطر- دستورالعمل ارزیابی جامع - پوستر یا تراکت دانشگاه سالمندی سایر دستورالعمل ها، بخشنامه ها، مکاتبات و محتوای آموزشی ارسال شده از ستاد استان یا شهرستان بر حسب مورد بررسی شود.(نظیر : ایرپن، برنامه ملی سرطان و ....)	مشاهده مکاتبات ،دستورالعمل ها، بخشنامه ها، محتوای آموزشی و بسته های خدمت سلامت سالمندان (فایل الکترونیک هم مورد قبول است.) کتاب جدید شیوه زندگی سالم - فیلم های دانشگاه سالمندی - بسته خدمت غیر پزشکی آخرین دستورالعمل های سالمندان : نظیر دستورالعمل شناسایی و طبقه بندی سالمندان پرخطر- دستورالعمل ارزیابی جامع - پوستر یا تراکت دانشگاه سالمندی سایر دستورالعمل ها، بخشنامه ها، مکاتبات و محتوای آموزشی ارسال شده از ستاد استان یا شهرستان بر حسب مورد بررسی شود.(نظیر : ایرپن، برنامه ملی سرطان و ....)	به ازای موجود بودن هر کدام از موارد لیست شده ۰.۵ امتیاز (۱ امتیاز برای موجود بودن سایر موارد اختصاص یابد)	۴	
	۱۰	آیا در صورت وجود مشکل در هرکدام از تجهیزات، مکاتبه/ گزارش برای رفع مشکل تجهیزات انجام گرفته است؟	مشاهده مستندات مکاتبه / گزارش و پیگیری آنها (در صورت عدم وجود مشکل امتیاز کامل می گیرد) مستند توسط مسئول پایگاه کافی است. در صورت وجود هر گونه مشکلی در تجهیزات برنامه، مستندات ارسال گزارش و پیگیری رفع مشکلات بایستی موجود باشد.	عدم وجود مشکل در تجهیزات و یا وجود مشکل و انجام پیگیری لازم و ارائه مستندات پیگیری : امتیاز ۲ وجود مشکل و انجام پیگیری و نداشتن مستندات لازم : امتیاز ۱ وجود مشکل و عدم انجام پیگیری امتیاز صفر	۲	

	۴	<p>موجودی کافی کلسیم : ۲ امتیاز  موجودی ناکافی کلسیم : ۱ امتیاز  عدم موجودی کلسیم : صفر  موجودی کافی ویتامین D : ۲ امتیاز  موجودی ناکافی ویتامین D : ۱ امتیاز  عدم موجودی ویتامین D : صفر</p> <p>در صورت ناکافی بودن موجودی مکمل ها و انجام پیگیری کتبی : ۱ امتیاز</p> <p>در صورتی که موجودی ناکافی مکمل ها به دلیل توزیع کم مکمل از طرف ستاد شهرستان می باشد و پیگیری کتبی برای دریافت مکمل از طرف پرستل انجام شده است، بدون در نظر گرفتن کمبود موجودی، امتیاز کامل (۴) داده شود.</p>	<p>انتظار می رود با کم شدن موجودی به حداقل یک ماه، درخواست توسط بهورز/ مراقب سلامت داده شود.</p> <p>ابتدا موجودی مکمل ها برای یک ماه بر اساس تعداد افرادی که یکبار در ماه خدمت دریافت کرده اند محاسبه کنید.</p>	<p>آیا در صورت کاهش موجودی، درخواست مکمل های برنامه سالمندان از سوی بهورز/ مراقب سلامت بر اساس استاندارد داده شده است؟</p>	۱۱
	۲	<p>در صورت پیگیری کتبی و به روز برای تمامی موارد ذکر شده : امتیاز ۲</p> <p>در صورت پیگیری ناقص برای تمامی موارد ذکر شده : امتیاز ۱</p> <p>در صورت عدم پیگیری : امتیاز صفر</p>	<p>پیگیری طبق دستورالعمل بهبود فضای فیزیکی برای تأمین صندلی مناسب، دستگیره کمکی در سرویس بهداشتی، دستگیره کمکی در محل های پر تردد، در صورت وجود پله رمپ و نرده کمکی، دستشویی استاندارد، نوبت دهی مناسب به سالمند</p>	<p>آیا پیگیری لازم برای بهبود فضای فیزیکی طبق استانداردهای تعیین شده توسط مراقب سلامت/بهورز انجام شده است؟</p>	۱۲

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنا	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
مهارت ارائه دهنده خدمت(۳۰ امتیاز)	۱۳	ارزیابی، طبقه بندی و اقدام هنگام مراقبت سالمند به طور استاندارد انجام می شود؟ نحوه انجام مراقبت خطرسنجی، غربالگری تغذیه، سقوط، افسردگی، غربالگری سرطان روده(۷۰-۶۰ سال)، غربالگری سرطان پستان(زنان سالمند ۷۰-۶۰ سال)، توزیع و ثبت مکمل، ارائه آموزش، ثبت اقدام، ارجاع (در صورت نیاز به پزشک، کارشناس تغذیه، کارشناس روان) و ....	مشاهده خدمت (مراقبت یک فرد سالمند توسط ارائه دهنده خدمت) در صورت وجود سالمند از طریق مشاهده خدمت، در غیر این صورت مشاهده ایفای نقش	برای انجام کامل هر مورد ۲ امتیاز در نظر گرفته شود، در صورت انجام ناقص مراقبت یک امتیاز و عدم انجام مراقبت صفر در نظر گرفته شود. (در سالمندانی که مراقبت خاصی بنا به سن دریافت نمی کنند، امتیاز بین سایر مراقبت ها تقسیم گردد).	۲۰	
	۱۴	آیا پیگیری دریافت خدمت در زمان مقرر انجام می شود؟	مشاهده و بررسی دریافت خدمت در زمان مقرر در سه پرونده فعال	دریافت خدمت در زمان مقرر در یک پرونده : ۱ امتیاز دریافت خدمت در زمان مقرر در دو پرونده : ۲ امتیاز دریافت خدمت در زمان مقرر در هر سه پرونده : ۳ امتیاز عدم دریافت خدمت در زمان مقرر در هر سه پرونده : ۰ امتیاز	۳	
	۱۵	آیا در طی سه ماهه اخیر مراقبت سالمندان را به طور کامل انجام داده است؟	۴ پرونده سالمند مراجعه کننده در طی سه ماهه اخیر را از سامانه سیب به صورت تصادفی انتخاب و در خلاصه پرونده الکترونیکی انجام تک تک مراقبت ها را بررسی کنید.	به ازای هر پرونده کامل : یک امتیاز کامل نبودن هیچکدام : ۰ امتیاز	۴	
	۱۶	اقدامات لازم (مشاوره، آموزش، ارجاع و پیگیری) بر طبق پسخوراند دریافتی از مرکز خدمات جامع سلامت (پزشک/ کارشناس روان/ کارشناس تغذیه) انجام شده است؟	بررسی پرونده سه نفر از سالمندان ارجاع شده، انجام شود. مشخص شود که آیا پسخوراند ارسال شده است یا خیر؟ آیا موارد مندرج شده در پسخوراند، انجام شده یا خیر؟ *چنانچه فرد ارجاع شده به پزشک، کارشناس روان یا تغذیه مراجعه نموده باشد، ولی آنها پسخوراند نداده باشند یک امتیاز منفی به مرکز داده شود. همچنین در صورتیکه بهورز و مراقب سلامت مستنداتی برای پیگیری ارسال پسخوراند دارند، امتیاز کامل داده شود. در غیر این صورت امتیاز صفر در نظر گرفته شود.	ارسال پسخوراند و انجام آن در هر سه پرونده : ۳ امتیاز ارسال پسخوراند و انجام آن: ۲ امتیاز ارسال پسخوراند و انجام آن: ۱ امتیاز عدم ارسال و عدم انجام پسخوراند در هر سه پرونده : ۰ امتیاز	۳	

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
آموزش گیرندگان خدمت (۲۰ امتیاز)	۱۷	آیا ارائه دهنده خدمت در کار با سامانه توانمندی لازم را دارد؟	مشاهده گزارشگیری خدمات و مراقبت های سالمندی : حداقل یک بار خدمت، مراقبت غیر پزشک (مراقبت کامل) و گزارشگیری مراقبت ها به تفکیک خطرسنجی، غربالگری تغذیه، زمین خوردن ، افسردگی و غربالگری سرطان ها، پوشش خطر پذیری	هر کدام ۰.۵ امتیاز (جمعا ۴ امتیاز)	۴	
	۱۸	برنامه ریزی فصلی جهت آموزش شیوه زندگی سالم سالمندان با تعیین موضوع آموزش انجام شده و آموزش، مطابق برنامه زمان بندی و بر اساس راهنمای اداره کلاس انجام می گردد؟	مشاهده مستندات برنامه ریزی و برگزاری جلسه آموزش شیوه زندگی سالم مطابق دستورالعمل همچنین مستندات برنامه آموزشی جایگزین در شرایط کرونا بررسی شود (برنامه آموزشی جایگزین شده در ایام کرونا)	وجود مستندات شامل : برنامه زمان بندی آموزش، تعیین موضوع، رایبه آموزش، درج آموزش ها در سامانه(هر کدام ۲ امتیاز)	۸	
	۱۹	با دو سالمند که مراجعه قبلی داشتند تماس تلفنی انجام شود و سوالات زیر پرسیده شود: سالمند(گیرنده خدمت) از آموزش ها و خدمات ارائه شده آگاهی دارد؟	از دو سالمند که اخیرا مراجعه نموده اند در خصوص آگاهی از خدمات دریافت شده بر اساس پروتکل های مرتبط با سالمندان (فشارخون، تغذیه، سقوط و عدم تعادل، افسردگی، خطر سنجی بیماریهای غیر واگیر و ...) و خدمات ارائه شده سوال نمایند.	آگاهی هر دو سالمند از آموزش ها و خدمت : ۲ امتیاز آگاهی یک سالمند از آموزش ها و خدمت : یک امتیاز هر دو سالمند از خدمات و آموزش های لازم، آگاهی ندارند: ۰ امتیاز	۲	
		آیا گیرنده خدمت از نحوه برخورد آموزش های داده شده و مراقبت انجام شده توسط رایبه دهنده خدمت راضی است؟	مصاحبه حضوری یا تماس تلفنی با سه سالمند که در طی دوهفته گذشته مراجعه نموده اند.	جمع بندی پاسخ سالمندان هر یک دو امتیاز	۶	
	۲۰					
			جمع			۱۰۰

ردیف	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	امتیاز کسب شده
۱	آیا خانه بهداشت/ پایگاه از نظر فیزیکی و فرآیندی ملاحظات و شرایط مناسب حضور سالمند را دارد؟	انتظار می رود مراکز خدمات جامع سلامت شرایط محیطی یا فرآیندهای خود را به گونه ای تعریف نمایند که برای حضور و دریافت خدمت سالمند مناسب باشد از جمله رمپ، دستگیره، اختصاص نوبت های اول برای دریافت خدمت، و...	در صورت مناسب بودن شرایط حضور سالمند و فضای فیزیکی <b>یک امتیاز</b> به ستاد شهرستان تعلق می گیرد.	
۲	آیا تجهیزات مورد نیاز مراقبت سالمند در واحد ارایه دهنده خدمت موجود و سالم است؟	مشاهده وجود تجهیزات سالم شامل تخت معاینه، گوشی پزشکی، فشارسنج، ترازوی بزرگسال و وزنه شاهد (۲ و ۵ کیلویی)، متر، کالیپر یا خط کش و گونیا	در صورت وجود تجهیزات سالم، <b>یک امتیاز</b> به ستاد شهرستان تعلق می گیرد.	
۳	آیا بهورز/ مراقب سلامت در یکسال گذشته دوره باز آموزشی برنامه سالمندان را گذرانده است؟	انتظار می رود حداقل یک دوره در طی یکسال گذشته توسط پزشک، کارشناس ستاد شهرستان، آموزشگاه بهورزی، کاردان مراکز برای بهورز گذاشته شود.	در صورتی که بهورز/ مراقب سلامت در خصوص کلیه موضوعات مرتبط با سلامت سالمندان با توجه به اولویت های شهرستان آموزش دیده باشد به ستاد شهرستان <b>یک امتیاز</b> تعلق می گیرد.	
۴	آیا مکمل های ویتامین د و کلسیم به اندازه کافی موجود است؟	برآورد $\text{vit D} = ((\text{تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند} \times ۳) + ۳۰\% \text{ ذخیره اطمینان} - \text{موجودی})$ برآورد کلسیم = ((تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند $\times ۹۰$ ) + $۳۰\%$ ذخیره اطمینان - موجودی)	موجودی خانه بهداشت از نظر مکمل های یاد شده بررسی می شود و در صورتیکه موجودی در حد انتظار باشد <b>یک امتیاز</b> به ستاد شهرستان تعلق می گیرد.	

درج امتیاز تشویقی برای مرکز خدمات جامع سلامت :

ردیف	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	امتیاز کسب شده
۱	آیا تجهیزات مورد نیاز مراقبت سالمند در واحد ارایه دهنده خدمت موجود و سالم است؟	مشاهده وجود تجهیزات سالم شامل تخت معاینه، گوشی پزشکی، فشارسنج، ترازوی بزرگسال و وزنه شاهد (۲ و ۵ کیلویی)، متر، کالیپر یا خطکش و گونیا	در صورت وجود تجهیزات سالم، <b>یک امتیاز</b> به مرکز تعلق می گیرد.	
۲	آیا مکمل های ویتامین د و کلسیم به اندازه کافی موجود است؟	برآورد $\text{vit D} = ((\text{تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند} \times ۳) + ۳۰\% \text{ ذخیره اطمینان} - \text{موجودی})$ برآورد کلسیم = ((تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند $\times ۹۰$ ) + $۳۰\%$ ذخیره اطمینان - موجودی)	موجودی خانه بهداشت از نظر مکمل های یاد شده بررسی می شود و در صورتیکه موجودی در حد انتظار باشد <b>یک امتیاز</b> به مرکز تعلق می گیرد.	

نام و نام خانوادگی پایش کننده:

نام و نام خانوادگی پایش شونده: